



Nieuwstraat 133-135 3201 EE Spijkenisse  
Tel 0181-618801

Volg ons op:



e-mail [shop@ruttenschoenen.nl](mailto:shop@ruttenschoenen.nl)

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

## Herroeping/Retour formulier

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep.

Vult u a.u.b. onderstaand formulier in en voeg dit toe aan uw retourzending inclusief de bon en de originele verpakking.

Zorg ervoor dat uw retourzending voldoende gefrankeerd is.

Artikel (s): \_\_\_\_\_ Besteld op: \_\_\_\_-\_\_-\_\_\_\_

Bestelnummer: \_\_\_\_\_ Ontvangen op: \_\_\_\_-\_\_-\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode - Plaats: \_\_\_\_\_

Tel. nr: \_\_\_\_\_ Datum/ Handtekening \_\_\_\_-\_\_-\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

### Reden van retour:

**Vergeet u niet de bon erbij te doen.**

- Past niet
- Niet mooi
- Kleur is niet goed
- Gekozen voor ander model
- Anders n.l. \_\_\_\_\_

### Ik wil graag:

- Omruilen voor \_\_\_\_\_
- Mijn geld terug \_\_\_\_\_
- Iban Rekeningnummer \_\_\_\_\_

T.a.v. \_\_\_\_\_

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is

**Wilt u ons een plezier doen en een reactie achterlaten op onze webshop bij recensies**

**De bestelling kan uitsluitend worden teruggestuurd, wanneer de producten ongebruikt en onbeschadigd zijn, in originele verpakking, met bon en binnen de in ommezijde voorwaarden beschreven. Wij controleren op maten en accepteren niet dat maten verwisseld worden.**

**De verzendkosten zijn voor uw eigen rekening, onvoldoende gefrankeerde zendingen worden geweigerd.**

## Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

1. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag "waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt."
2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring per post of e-mail op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen.: , Rutten schoenen Nieuwstraat 133-135 3201EE Spijkenisse, [shop@ruttenschoenen.nl](mailto:shop@ruttenschoenen.nl).
3. U kunt hiervoor gebruikmaken van het aan ommezijde vermelde formulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht ( i.v.m. snelle afwikkeling en voor onze administratie is dit wel gewenst). Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

## Gevolgen van de herroeping

4. Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolgen van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. "Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt."
5. Instructies voor het invullen van het formulier.
  - A. U dient de goederen onverwijld, inclusief de aankoop bon en doos, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na ontvangst van de goederen te retourneren. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen na ontvangst is verstreken.
  - B. De directe kosten voor het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.
  - C. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Er bestaat geen recht van ontbinding en of herroeping als de goederen speciaal voor u gemaakt zijn, deze goederen moeten ook vooraf worden betaald.

## Klachtenafhandeling

Een klacht kunnen wij alleen beoordelen door middel van een goede foto of persoonlijk bij ons in de winkel als wij het een terechte klacht vinden zullen wij actie ondernemen om deze klacht op te lossen, laten repareren door onze schoenmaker of de goederen gaan terug naar de leverancier zodat die het in orde kan maken.

In overleg is het eventueel ook mogelijk de goederen te laten repareren bij uw plaatselijke schoenmaker in dat geval vergoeden wij de kosten na overhandiging van de rekening, dit kan alleen bij onze goedkeuring vooraf over de kosten.

De kosten voor het repareren zijn voor onze rekening, de kosten voor het bij ons afleveren van de goederen zijn voor uw rekening.

Uitgesloten van klachten zijn, oorzaken van buitenaf o.a. zoals beschadigingen door stoten, vallen, ongelukken, huisdieren en zout water, ook uitgesloten is normale slijtage naar onze beoordeling.